

GUIA DE LEITURA CONTRATUAL

		<i>PG.</i>
Área de Atuação	É a especificação nominal dos grupos de municípios que compõem a abrangência geográfica dos planos contratados.	3
Abrangência Geográfica	Área em que a operadora do plano de saúde se compromete a garantir as coberturas de assistência à saúde contratados.	3
Contratação	Determina se o plano destina-se para Pessoa Física ou Jurídica, a contratação todas ainda pode ser; Individual / Familiar ou Coletivo Empresarial.	3
Padrão de Acomodação	O Padrão de acomodação pode ser: coletivo ou individual, de acordo com as especificações da proposta de admissão.	3
Segmentação Assistencial	Define a amplitude de cobertura assistencial do plano de saúde, categorizada como: hospitalar com obstetrícia, ou ambulatorial.	3
Coberturas e Procedimentos Garantidos	É o conjunto de procedimentos onde o consumidor tem direito, previsto em lei através do rol de procedimentos e eventos de saúde, que constitui a referencia básica para cobertura mínima obrigatória.	4
Exclusões de Coberturas	É o conjunto de procedimentos onde o consumidor não tem direito, previsto em lei, conforme a segmentação assistencial do plano.	6
Vigência	Define o período em que o contrato vigorará.	7
Carências	Compreende o período de tempo em que o consumidor não tem direito, a algumas coberturas após a contratação do plano.	8
Doenças e Lesões Pre-Existentes	Doenças e lesões preexistente são aquelas que o consumidor ou responsável saiba ser portador, na época da contratação, do plano.	8
Mecanismo de Regulação	São os mecanismos financeiros que a operadora utiliza para gerenciar a demanda e/ou sua utilização dos serviços de saúde. EX.; planos com co-participação e/ou franquias; rede indicada ou livre escolha; perícias administrativas para liberação de guia.	11
Reajuste	O reajuste por variação de custos, é o aumento anual da mensalidade dos contratos. O reajuste de mudança de faixa etária é o aumento decorrente da alteração de idade do consumidor.	13
Rescisão/Suspensão	A rescisão põe fim definitivamente à vigência do contrato, significa o cancelamento contratual de ambas as partes.	14